



1 Leistungsumfang

Die Haushaltshilfe erbringt regelmäßig Reinigungs- und/oder haushaltsnahe Dienstleistungen in den Räumlichkeiten des Kunden. Art, Umfang und Häufigkeit der Einsätze werden individuell vereinbart.

2 Terminvereinbarung

Die Leistungen erfolgen zu den abgestimmten Terminen. Änderungen sind rechtzeitig - spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin - mitzuteilen. Sollten sie in weniger als 48 Stunden vorher den geplanten Termin absagen, so wird eine Ausfallpauschale von 50% des vereinbarten Honorars für diesen Termin fällig.

3 Kurzfristige Absage durch den Kunden

Bei einer Absage des vereinbarten Termins durch den Kunden weniger als 24 Stunden vorher gelten, folgende Regelungen:

- Es wird eine Ausfallpauschale in Höhe von 85 % des vereinbarten Honorars für diesen Termin fällig.
- Alternativ kann ein Ersatztermin innerhalb von 7 Werktagen angeboten werden, sofern die Verfügbarkeit der Haushaltshilfe dies erlaubt.
- Ein Anspruch auf Ersatzleistung besteht nicht automatisch.

Hinweis: Maximal 2 kurzfristige Absagen pro Kalenderquartal bleiben ohne Pauschale, sofern ein Ersatztermin wahrgenommen wird.

4 Urlaub oder längere Abwesenheit des Kunden

- Urlaubsbedingte Ausfälle sind der Haushaltshilfe spätestens 5 Werktage im Voraus mitzuteilen.
- Bei rechtzeitiger Mitteilung entstehen keine Kosten.
- Bei kurzfristiger Absage (< 24 Stunden) wird die Ausfallpauschale gem. dem Punkt 3 fällig.

5 Vergütung

- Die Vergütung erfolgt pro Einsatz / oder pauschal monatlich (je nach Vereinbarung) und ist jeweils am Monatsende fällig.
- Eine Anpassung der Abrechnung erfolgt bei reduzierter Leistung oder längeren Ausfällen nach Absprache.

6 Vertragsdauer und Kündigung

- Der Vertrag beginnt am [Datum] und läuft auf unbestimmte Zeit.
- Er kann von beiden Seiten mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.
- Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.